

Взято: <http://www.tonk.ru/support/faq/printers02/>

Решение проблем печати в терминальных сетях и терм

(статья затрагивает типичные проблемы возникающие при печати в терминальном режиме и содержит много ссылок на внешние источники технической документации (в основном на английском языке), описывающие варианты решения возникающих проблем)

Известно, что одна из самых трудных задач для системных администраторов терминальных систем - обеспечение возможности печати для пользователей на локальные принтеры, подключенные к тонким клиентам или принтеры, для которых предоставлен общий доступ.

Windows Server 2008 Terminal Services предоставляет действительно захватывающую возможность решить эту проблему:

[Terminal Services Easy Print](#)

, и драйвер универсального принтера, основанный на

[XPS](#)

Тем не менее в современных терминальных сетях доля использования Windows 2003/2000 Terminal Servers остается достаточно большой. Если Вы, уважаемые друзья, используете в качестве ядра терминальной системы Вашего предприятия Windows 2003/2000 Terminal Servers, то эта статья - для Вас.

Итак, если клиентские принтеры не перенаправляются на терминальный сервер, для начала проверьте EventLog на наличие ошибок на терминальном сервере именно в тот момент, когда пользователь подключается к серверу.

1. Нет ошибок: перенаправление не происходит в принципе.

Решение: проверяем разрешено ли перенаправление принтеров в настройках RDP протокола на тонком клиенте и разрешена ли такая возможность в настройках сервера, при необходимости обновляем версию RDP клиента до последней (при использовании ПК) или смотрим эту статью - KB [302361](#) проясняющую вопросы перенаправления принтеров, подключенных к нестандартным портам, в том числе и TCP/IP портам (актуально для версий RDP клиента 5.1 или более старых).

2. Происходят ошибки 1111, 1105 и 1106 (на сервере W2K/2003) или 1102 (для Windows Server 2008 Terminal Services): перенаправление происходит с ошибками, так как на сервере не установлен драйвер принтера.

Решение: чтобы Вы не делали, не устанавливайте драйверы сторонних производителей на терминальный сервер, за исключением подписанного драйвера

[Windows Hardware Quality Labs](#)

(WHQL). Больше количество драйверов, не отвечающее требованиям WHQL не подходит для терминального сервера, также известны случаи нарушения работоспособности spooler'a принтера. Как альтернатива, перенаправьте клиентский принтер с использованием оригинального драйвера, создав собственный файл ntpriintsubs.inf, так как это написано в статье KB

[239088](#)

(для версии W2K/2003) или

[здесь](#)

(для Windows Server 2008).

Если Вы используете Windows 2008, проверьте что опция Easy Print разрешена ("по-умолчанию" она разрешена) и что используемые Вами терминалы отвечают требованиям для Easy Print (установлен RDP клиент версии 6.1 и .NET Framework 3.0 SP1).

- Если у Вас наблюдаются проблемы с нарушениями в spooler сервисе, можно использовать утилиту Spooler Cleaner из Windows 2003 [Resource Kit](#) (cleanspl.exe). Утилита удалит все драйверы принтеров, принтеры, порты, мониторы портов, процессы печати и выходы на печать из spool файлов сервера.

- Если Вы используете как минимум Windows 2003 SP1 на терминальном сервере, а Ваши принтеры поддерживают изначально PCL или PS, Вы можете настроить [Fall back Printer Driver](#)

- Если Вы используете клиенты Macintosh, Вы обязаны использовать драйвер PostScript, либо запускайте на всех Mac клиентах [Mac RDC version 2.0](#), поддерживающий все принтеры.

- В том случае, когда используется x64 версия Windows на терминальном сервере, необходимо использовать 64-битные драйверы принтеров, так как это описано в статье KB [895612](#).

- Если Вы управляете десятком терминальных серверов и двумя десятками разнородных принтеров, напишите руководству служебную записку с обоснованием приобретения [систем управления печатью](#). Если в Вашей сети обеспечивается поддержка "Host based" принтеров, работающих на "Lightweight Imaging Device Interface Language" (LIDIL), крайне необходимо использовать ПО Universal Printer Driver.

Ссылки на документацию и практические руководства:

- Статья Брайана Маддена (Brian Madden's) [Terminal Server Printing: Design and Configuration](#)
- [Citrix Printing: Brush up on the basic best practices](#) - руководство Кевина Буханица (Kevin Buchaniec)
- [Terminal Services and Printing White Paper](#) (2003 год)
- [How Microsoft's Windows 2003 SP1 Fallback Printer Driver Works](#) - руководство Штефана Фирмюлена (Stefan Vermeulen)

- [911913](#) - Как перенаправить клиентский принтер "по-умолчанию" в терминальной сессии на Windows Server 2003 Terminal Server (также подходит к версии W2K сервера)
- [331055](#) - Лучшее практическое руководство по установке и использованию принтеров в среде Windows 2000 Terminal Services
- [895612](#) - Как подобрать подходящий драйвер для принтера к компьютеру, работающему под управлением 64-битной версии Windows
- [135406](#) - Практические шаги по удалению и переустановке драйверов принтеров (W2K / XP)

- [286047](#) - Как печатать на локальном сетевом принтере в среде Terminal Services (W2K)

- [305402](#) - РУКОВОДСТВО: Изменяем настройки печати на принт-сервере для всех пользователей
- [189105](#) - Как добавить принтер не используя пользовательские настройки в Windows
- [291251](#) - Специфичные свойства принтера не показываемые в терминальных службах при перенаправлении
- [243942](#) - перенаправление принтеров терминальных служб, изменение параметров которых не отображается в закладке Device Settings в Windows 2000 или Windows Server 2003

Средства решения проблем

- [CTX116474](#) - Print Detective - пересчитывает все установленные драйверы, включая детализированную информацию (по драйверам). Можно использовать для удаления отдельных драйверов
- [CTX109374](#) - StressPrinters - инструмент, моделирующий ситуацию многократного автоматического перенаправления клиентских принтеров с использованием одного и того же драйвера
- [Охота на плохие драйверы принтеров](#) - статья Штефана Фирмюлена (Stefan Vermeulen)

Решение проблем автоматического перенаправления

- [Terminal Server and Printer Redirection](#) - troublerешаем проблемы "шаг за шагом"

- Описание [ошибок](#) перенаправления принтеров
- [239088](#) - описание ошибок 1111, 1105, и 1106, возникающих в логах терминальных служб серверных версий Windows 2000 или Windows Server 2003
- Загрузите у Microsoft и попробуйте запустить [Printer Driver Redirection Wizard](#)
- [Printer Driver Matrix](#) - от PrintingSupport
- [276532](#) - описание ошибки 1103 в логе терминального сервера в Windows 2000
- [Event 1103](#) - Описание события "An internal communication error occurred. Redirected printing will no longer function"
- [302361](#) - Описание проблемы почему порты принтеров не начинающиеся на COM, LPT или USB не перенаправляются в сессиях терминальных служб
- [329756](#) - Описание проблемы безопасности вызываемое RDP в то случае когда установлен параметр "FilterQueueType"
- [929270](#) - Невозможно перенаправить принтер как принтер "по-умолчанию" в сессии терминального сервера Windows Server 2003
- [933996](#) - Описание проблемы невозможности установить как принтер "по-умолчанию" пользователем терминального сервера в Windows Server 2003

Другие разные проблемы Windows 2008

- [954399](#) - Сообщение об ошибке, возникающее при печати с использованием "Terminal Services Easy Print" с клиентского компьютера, подсоединенного к Windows Server 2008 ("Tswpfpw.exe has stopped working")
- [954400](#) - RDP соединение обрывается при попытке напечатать на терминальный сервер в Windows Server 2008
- [960792](#) - Возникает сообщение об ошибке при попытке пользователем добавить принтер с использованием TCP/IP адреса или host-имени в Windows Server 2008 ("Access is denied")
- [955560](#) - Ошибки и потери памяти в "Printer Spooler service" в момент установки и удаления сетевых принтеров в Windows Vista SP1 или Windows Server 2008
- [959442](#) - Ошибка - срезаются края документа при попытке печати с использованием "Terminal Services Easy Print" с компьютера в Windows XP SP3, Windows Vista SP1 или Windows Server 2008
- [962930](#) - Проблема невозможности печати в "Terminal Services Easy Print" на Windows server 2008 (Access is denied)

Windows 2003

- [270005](#) - Драйверы OEM принтеров перезаписываются драйверами от Microsoft, используемые терминальными службами при перенаправлении печати
- [888196](#) - Ошибка - "Print Spooler service" часто останавливается, Dr. Watson записывает в логах сообщение об ошибке, а в логах Windows 2000 Server или Windows Server 2003 (с установленным Citrix MF XP 1.0) появляется ошибка ID 7031

- [313733](#) - Почему файлы из буфера печати могут быть некорректно напечатаны в терминальной сессии
- [317780](#) - Ошибка - задания печати, отправленные терминальными службами перенаправленных принтеров могут напечататься на других клиентских принтерах

- [826026](#) - Проблема - документы LPT1-принтеров различных пользователей терминального сервера печатаются на один и тот же принтер
- [297883](#) - XL2000: Принтеры других пользователей доступна в терминальной сессии

- [313683](#) - XL2002: Принтеры других пользователей доступна в терминальной сессии

- [268065](#) - Возникают ошибки 1100 или 1114 в терминальных службах в Windows 2000 Server или Windows Server 2003
- [817870](#) - При отключении тонкого клиента в логге терминального сервера возникает ошибка 1109
- [909906](#) - Почему задание на печать самоуничтожается на Windows Server 2003 с установленным Service Pack 1
- [301444](#) - Сообщение об ошибке, которое может возникнуть в терминальной сессии при печати файлов в приложениях
- [279452](#) - Невозможно добавить принтер в терминальной сессии - AppleTalk или сетевой принтер DLC
- [870981](#) - Задания печати перенаправленные через принт-сервер могут не попасть на клиентский компьютер когда Вы устанавливаете сетевой принтер в Windows XP или Windows Server 2003
- [911713](#) - Почему в Windows Server 2003 часто возникает ошибка ID 20 при печати на общий сетевой принтер
- [900090](#) - Ошибка - Замедление процесса буферизации заданий печати в терминальных службах в Windows Server 2003 при печати перенаправленных принтеров, подключенных к тонким клиентам
- [911028](#) - Проблема возникновения сообщения "Stop error " или пропадания объектов на странице печати при использовании 32-битных программ для печати документов в 64-битной версии Microsoft Windows
- [840371](#) - Почему процессор сильно загружается при переполнении буферной памяти печати в момент когда пользователь завершает сессию на терминальном сервере с Windows Server 2003 или Windows 2000
- [947477](#) - Ошибка - буферная память принтера от HP в Windows Server 2003 может самоочиститься
- [951009](#) - Почему приложения "зависают", документы не печатаются, а в логах Windows Server 2003 возникают ошибки ID 6162 или 61

Windows 2000

- [822143](#) - Ошибка - Принтеры остаются активными на терминальном сервере после отключения (W2K)
- [832219](#) - Ошибка - Пользователи не могут печатать после установки сервис-пака, обновления ПО принтера на сервере в Windows 2000

- [918622](#) - Невозможно напечатать с терминального сервера после выполнения "Update Rollup 1" для Microsoft Windows 2000 Service Pack 4
- [843259](#) - Возникновение ограничений печати для пользователя при печати на общий для терминального сервера принтер после перезапуска "Spooler service" в Windows 2000 - **также смотрите этот документ** - [826026](#)
- [831754](#) - Почему возникает сообщение об ошибке при попытке печати в терминальной сессии на общий сетевой принтер
- [908506](#) - Проблема невозможности печати на сетевой принтер после установки обновления безопасности 896423 на сервер с Windows 2000 с установленным Service Pack 4
- [822834](#) - Ошибка - Буфер памяти вызывает чрезмерную загрузку процессора в момент выполнения процессов Winlogon.exe и Spoolsv.exe в Windows 2000 Terminal Server

Особенности печати в Citrix

- [CTX108004](#) - Как разграничить права доступа для администраторов для управления автоперенаправленными принтерами
- [CTX884335](#) - Как опубликовать Print Manager на Windows NT/2000/2003 Terminal Server
- [CTX681954](#) - Разрешение проблем автоматического перенаправления принтеров в Citrix ICA
- [CTX107137](#) - Разрешение проблем печати в среде Presentation Server 4.0
- [Printing - TechNotes](#) - список известных проблем при печати в Citrix PS 4.0
- [CTX104692](#) - Ошибка - автоматически перенаправляется только клиентский принтер "по-умолчанию". Функция взаимодействия версией Java Client 8.x (или более поздней) не работает
- [CTX104375](#) - Описание проблемы когда принтер "по-умолчанию" некорректно перенаправляется в ICA сессии
- [CTX051476](#) - Разрешение проблем удаления автоперенаправленных принтеров
- [CTX105577](#) - Удаление драйверов принтеров и ошибок печати в логах
- [CTX626451](#) - Образец файла WTSUPRN.INF для использования в автоматическом перенаправлении
- [CTX107322](#) - Принтеры, сделанные HP для использования в Citrix Presentation Server 4.0 для Windows (включая сканеры и МФУ)

Информация о драйверах печати сторонних производителей

- [952065](#) - Описание проблемы невозможности установить драйверы сторонних производителей для кросс-архитектурной поддержки в средах Windows Vista или в Windows Server 2008
- [HP printers supported in Citrix XenApp Server environments](#) - посмотрите, можно соотнести эти соответствия и на терминальной службы
- [HP Color LaserJet and LaserJet Printers](#) - Заметки о работе драйверов принтеров в

смешанных средах

- [HP Deskjet, HP Business Inkjet, and HP Color Inkjet Printers](#) - Операционные системы и принтеры, поддерживаемые Windows Terminal Server
- [HP DeskJet 895, 970, 990, 5550, and 6120 Series Printers and W2K TS](#) - описание
- [HP Designjet Printers](#) - Совместимость с Windows Terminal Services
- [bpl11245](#) - "Подвисание" заданий печати и новая постанровка на печать пери перезагрузке компьютеров с подключенными принтерами серии HP LaserJet 2200
- [HP Universal Print Driver Series for Windows](#) - описание
- [Lexmark Printers](#) - совместимость с Windows Server 2003
- [Brother MetaFrame Homepage](#)
- [267896](#) - Описание проблемы некорректной печати Adobe Acrobat .pdf документов в терминальной сессии
- [Windows Print Migrator](#)

Программное обеспечение (в том числе и по управлению печатью) других производителей

- [Различия между некоторыми решениями для универсальной печати](#) - статья Вилко Ван Брагта (Wilco van Bragt)
- Описание ThinPrint's [.print RDP Engine](#)
- Описание triCerat's [ScrewDrivers](#)
- Решение [Print-IT](#) от Provision Networks
- Описание [UniPrint](#) от INGENICA
- Описание [Net2Printer](#)
- [DEFSET](#) - бесплатная утилита для установки пользовательского принтера от "Ctrl-Alt-Del IT Consultancy"